

Intek S.p.a. ("Intek") è impegnata nella tutela della privacy degli utenti. Leggere la seguente informativa sulla privacy per comprendere come le informazioni personali verranno trattate quando si interagisce in qualsiasi modo con **Intek**.

Ai sensi dell'art. 13 del D.lgs.196/03 ed in seguito all'entrata in vigore del Regolamento UE nr. 679/2016 conformemente a quanto disciplinato dall'art. 13 del citato Regolamento Europeo, desideriamo comunicarVi quanto segue:

1. Natura dei dati raccolti

Intek raccoglie informazioni personali quando queste vengono fornite direttamente dall'utente o tramite l'uso del nostro sito web (o form online), ad esempio:

- Informazioni sull'utente e l'azienda per cui l'utente lavora. Ciò potrebbe includere il nome e i dettagli di contatto dell'utente, il nome e i dettagli dell'azienda, informazioni sul ruolo ricoperto.
- Informazioni sulla fatturazione e le consegne, in caso sia stato effettuato l'acquisto di un bene o di un contratto per uno dei nostri servizi.
- Traccia delle interazioni dell'utente con noi, ad esempio l'invio di feedback tramite e-mail sul nostro sito web, la richiesta di un chiarimento tecnico, la segnalazione di un problema, la corrispondenza digitale e non, o altro.
- Potremo inoltre tracciare alcuni dettagli su come viene utilizzato il nostro sito web, ad esempio le pagine visualizzate e le informazioni scaricate. Utilizziamo queste informazioni per misurare le nostre prestazioni ma anche per personalizzare il nostro sito e newsletter. In ogni caso le informazioni raccolte non permettono l'identificazione univoca dell'utente.

2. Finalità del trattamento:

I Vs. dati personali, liberamente comunicati e da noi acquisiti in ragione dell'attività svolta da **Intek**, saranno trattati in modo lecito e secondo correttezza per le seguenti finalità:

- Per evadere ordini e/o fornire i servizi acquistati.
- Per gestire e rispondere alle domande o ai reclami presentatici.
- Per inviare newsletter, avendo il consenso dell'utente o essendo altrimenti autorizzati.
- Per inviare comunicazioni relative allo svolgimento del rapporto contrattuale instaurato.
- Per scopi di sicurezza, laddove sia necessario per proteggere noi stessi o terze parti.
- Per ottemperare ad obblighi di legge e normativi.
- Per migliorare i servizi offerti e monitorare la produttività.

Alla base del nostro trattamento delle informazioni personali si trovano le motivazioni legali seguenti, nell'ambito della legge sulla protezione dei dati:

- il trattamento dei dati è necessario per rendere esecutivo un contratto con l'utente o adottare le misure preliminari necessarie per rendere esecutivo un contratto.
- è nell'interesse legittimo di **Intek** e dell'azienda dell'utente.
- abbiamo ottenuto il consenso dell'utente.

I dati trattati (che potranno essere di natura sia comune, che identificativa, che sensibile, che giudiziaria) sono aggiornati, pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle finalità sopra elencate per le quali sono

raccolti e successivamente trattati. Altre finalità sono ricondotte alle ordinarie attività amministrative, commerciali e di marketing.

3. Terze parti

Intek deve condividere le informazioni con alcune terze parti selezionate in modo da svolgere le proprie attività:

- **Provider di servizi:** forniamo le informazioni ai provider di servizi che agiscono per nostro conto (ad esempio società che forniscono servizi di analisi statistiche, organizzazione di siti web, invio newsletter, ..), nonché a terze parti coinvolte nella catena produttiva, quali vettori, corrieri e agenzie di spedizioni. In alcuni casi, condividiamo le informazioni personali anche con consulenti professionali e legali. La scelta è in funzione delle garanzie fornite dal provider medesimo.
- **Autorità governative:** potremmo dover condividere le informazioni personali con le forze dell'ordine o altra autorità governativa, ad esempio in risposta a una richiesta legittima.

Intek inoltre potrebbe divulgare le informazioni personali in caso ritenga che tale divulgazione sia necessaria per proteggere i diritti, la proprietà o la sicurezza personale di **Intek**, dei suoi clienti o dipendenti o del pubblico o quando sia altrimenti richiesto e/o autorizzato dalla legge.

4. Modalità del trattamento:

I dati medesimi verranno trattati, nel rispetto della sicurezza e riservatezza necessarie, attraverso le seguenti modalità:

raccolta dei dati presso l'interessato, raccolti e registrati per scopi determinati, espliciti e legittimi ed utilizzati in ulteriori operazioni di trattamento in termini compatibili con tali scopi, trattamento posto in essere con l'ausilio di strumenti elettronici ed automatizzati (raccolta dei dati per via telematica, direttamente presso l'interessato)

5. Base giuridica del trattamento:

La base giuridica del trattamento dei Vs. dati personali è il contratto stipulato con **Intek**.

6. Legittimi interessi perseguiti dal Titolare del trattamento:

I legittimi interessi perseguiti dal Titolare del trattamento nel trattamento dei dati è data dal dover rispettare ed onorare le obbligazioni contrattuali sottoscritte tra le parti. Ai sensi dell'art. 6 del regolamento UE 679/2016 la liceità del trattamento si basa sul consenso manifestamente espresso e documentato da parte dell'interessato.

7. Natura del conferimento dei dati e conseguenze di un eventuale rifiuto a rispondere:

La natura del conferimento dei dati da parte Vostra è obbligatoria affinché **Intek** possa erogare i servizi richiesti. In caso di rifiuto sarà quindi impossibile completare il processo di registrazione e il Titolare di Sistema non potrà adempiere agli obblighi contrattuali.

8. Comunicazione dei dati a terzi:

I Vs. dati personali saranno trattati da **Intek**, dai Responsabili del trattamento dati da **Intek** nominati e dagli incaricati del trattamento strettamente autorizzati. I Vs. dati potranno essere comunicati a seguito di

ispezioni o verifiche (qualora richiesti), a tutti gli organi ispettivi preposti a verifiche e controlli inerenti la regolarità degli adempimenti di legge. I Vs. dati potranno altresì essere comunicati alle società/studi professionali che prestano attività di assistenza, consulenza o collaborazione al titolare del trattamento, in materia contabile, amministrativa, fiscale, legale, tributaria e finanziaria, a pubbliche amministrazioni per lo svolgimento delle funzioni istituzionali nei limiti stabiliti dalla legge o dai regolamenti e a terzi fornitori di servizi cui la comunicazione sia necessaria per l'adempimento delle prestazioni oggetto del contratto. I Vs. dati personali non sono oggetto di diffusione.

9. Luogo di conservazione dei dati

Intek provvede a conservare i dati all'interno della sede in via Mazzini 75, Rezzato (BS), Italia (all'infuori dei dati forniti a provider come da punto 3). I dati sono archiviati in archivi cartacei, posti in armadietti chiusi a chiave, o in archivi digitali, garantendo che gli accessi a tali archivi non siano effettuati da persone non autorizzate. I server di **Intek** sono sottoposti giornalmente a backup completo. Effettuiamo anche backup remoto criptato su server di provider esterni.

10. Tempi di conservazione:

Conserviamo le informazioni personali per il tempo necessario per gli scopi sopra menzionati, questo periodo quindi può variare a seconda delle interazioni con l'utente. Ad esempio, quando è stato finalizzato un acquisto, ne conserviamo una copia per il periodo necessario alla fatturazione e per rispondere agli obblighi di legge. Conserviamo inoltre copia della corrispondenza intercorsa tra noi e l'utente, per il tempo necessario a proteggerci da un reclamo legale.

Per ulteriori informazioni sulla durata dei cookie, fare riferimento all'informativa sui cookie.

Nel momento in cui non avremo più la necessità di conservare le informazioni, queste verranno eliminate. Notare che quando si annulla la sottoscrizione alla newsletter, manterremo una copia dell'indirizzo e-mail per essere certi di non inoltrare e-mail di a tale indirizzo in futuro.

A meno di ulteriori indicazioni esplicite, i Vs. dati saranno conservati per nr. 10 (dieci) anni, dalla cessazione del rapporto di erogazione del servizio/di fornitura del prodotto e nel rispetto delle obbligazioni di legge.

11. Esistenza di un processo decisionale automatizzato:

Non è presente un processo decisionale automatizzato.

12. Titolare e Responsabile del trattamento:

Titolare del trattamento dei dati è **Intek S.p.a.**, con sede legale in Rezzato (BS) in via Mazzini 75, nella persona del Legale Rappresentante Sig. Alberto Amistani.

Dati di contatti del Titolare del trattamento: privacy@intek.it

Il Responsabile del trattamento designato per il riscontro all'interessato in caso di esercizio dei diritti, è il Sig. Flavio Floriani. L'interessato potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti a Lui riservati, sanciti dall'art. 15 Regolamento UE 679/2016. L'esercizio dei diritti può essere esercitato scrivendo all'indirizzo di posta elettronica privacy@intek.it.

Revisione: Giugno 2020

- Fine documento