

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

PREMESSA:

Il presente documento è allegato all'offerta ed è parte integrante del contratto, si intende che

- a) in fase d'ordine da parte del Committente è implicita l'accettazione di tutto quanto in esso contenuto, salvo diversamente specificato nell'ordine del Committente e preventivamente concordato con INTEK S.p.A.
- b) copia del documento, firmata per accettazione dal Committente, deve essere resa ad INTEK S.p.A. in fase di attivazione di primo ordine, il documento ha validità sia in fase di primo ordine che per i successivi contratti salvo lettera di disdetta scritta da parte del Committente e/o da parte INTEK S.p.A.
- c) a fronte di revisione del presente documento "Condizioni Generali di Fornitura" sarà cura di INTEK S.p.A. provvedere a rinviare al Committente il nuovo documento per accettazione.

1) ORDINE, CONFERMA ORDINE, TEMPI E MODALITA' ESECUZIONE COMMESSA

- 1.1) Il piano esecutivo delle prove è vincolato al ricevimento a mezzo posta, fax o e-mail dell'ordine formale e/o utilizzando il doc. INTEK 04 04 DOC 004 PRE "Ordine d'Acquisto", debitamente compilato e firmato.
- 1.2) A fronte dell'ordine da parte del Committente, INTEK S.p.A., dopo averne verificato i parametri commerciali e tecnici in relazione all'offerta redatta ed eventuali accordi intercorsi, emetterà la relativa Conferma d'Ordine; tale documento è riferimento ufficiale per la gestione della commessa.
- 1.3) L'eventuale ripetizione delle prove, o cambiamenti al piano di prove indicato nella Conferma d'Ordine, sarà di volta in volta concordato con il Committente per l'aspetto sia tecnico sia economico sia per i tempi di esecuzione salvo quanto indicato al successivo punto 1.4).
- 1.4) Nel caso che durante le prove il personale del Committente, presente all'esecuzione delle prove, richieda integrazioni al piano di prova o ripetizioni prove dopo azioni correttive a seguito di "non conformità", INTEK S.p.A. si ritiene autorizzata alla modifica contrattuale senza ulteriori comunicazioni al Committente, con integrazione nella fatturazione di quanto espressamente richiesto dal personale del Committente secondo il Listino INTEK S.p.A. in vigore.
- 1.5) Le prove saranno iniziate secondo quanto precisato nella Conferma Ordine INTEK S.p.A. e di seguito eseguite fino al termine delle stesse.
- 1.6) Il/i campione/i e la documentazione tecnica richiesta dovranno essere consegnati ad INTEK S.p.A. nei termini previsti dalla Conferma d'Ordine; ritardi di consegna del/i campione/i o della documentazione richiesta, fanno decadere gli impegni temporali previsti dal contratto e le date previste delle prove verranno nuovamente concordate.
- 1.7) Salvo diversamente specificato nella Conferma d'Ordine o vincolo normativo di sequenza, le prove saranno eseguite in funzione degli impegni delle attrezzature di prova del Laboratorio ed in modo da evidenziare eventuali non conformità, in tale caso INTEK S.p.A. provvederà ad interpellare il Committente per decisioni in merito, sospendendo, temporaneamente, il piano delle prove.

2) CAMPIONI DA SOTTOPORRE ALLE PROVE

- 2.1) E' obbligo del Committente dichiarare qualsiasi rischio o pericolo che può derivare dall'utilizzo del campione durante le prove, INTEK S.p.A. si riserva la facoltà di non attivare il piano di prova qualora il rischio e pericolo non sia stato preventivamente dichiarato e accettato da INTEK S.p.A. o sia in contrasto con i requisiti della salute e sicurezza richiesti e imposti da INTEK S.p.A.
- 2.2) I campioni da sottoporre a prove devono pervenire ad INTEK S.p.A., a carico e responsabilità del Committente, in porto franco con causale DdT "Campioni per prove di Laboratorio".
- 2.3) Prima dell'esecuzione delle prove INTEK S.p.A. effettua verifiche sui campioni al fine di:
 - accertarsi che quanto fornito sia in conformità al contratto,
 - che il campione non presenti rischi e pericoli non dichiarati per la sicurezza e salute dei tecnici e dell'ambiente di lavoro,
 - verificarne la funzionalità in riferimento alle prove a cui il campione deve essere assoggettato,
 - controllare la completezza della documentazione tecnica richiesta allegata al campioneeventuali non idoneità del campione per le prove saranno segnalate al Committente e la commessa sarà messa in attesa di invio, da parte del Committente, di un nuovo o completamento del campione con azzeramento dei tempi contrattuali.
- 2.4) Al termine delle prove INTEK S.p.A. avviserà il Committente della disponibilità di ritiro del campione e provvederà alla riconsegna in porto assegnato o con altre modalità concordate con il Committente.
Trascorsi 3 mesi dalla data di comunicazione di disponibilità ritiro campioni, INTEK S.p.A. si riserva di eliminare i campioni non ritirati, eventuali costi necessari per la rottamazione dei campioni saranno addebitati al costo + 10 %.
- 2.5) INTEK S.p.A. declina ogni responsabilità per eventuali guasti o difetti degli apparati sottoposti alle prove.
- 2.6) In caso di danni o furti dei campioni in prova, INTEK S.p.A. non risponderà per danni materiali o di altra natura (penali per ritardi, mancato guadagno, ...).

3) ASSISTENZA ALLE PROVE

- 3.1) Nel caso, di comune interesse, che il Committente desideri assistere all'esecuzione delle prove, INTEK S.p.A. richiede di precisare in fase d'ordine i nominativi delle persone autorizzate. INTEK S.p.A. si impegna, in fase di Conferma d'Ordine, a comunicare al Committente l'autorizzazione di accesso al Laboratorio e le date precise di esecuzione delle prove.
- 3.2) La presenza del personale del Committente presso INTEK S.p.A. è assoggettata a quanto prescritto al § 4.7 della Norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025 e alle procedure di sicurezza e riservatezza di INTEK S.p.A. che saranno fatte visionare e firmare al personale del Committente al momento dell'ingresso nel Laboratorio.

4) **RAPPORTI DI PROVA E REGISTRAZIONI**

- 4.1) Salvo diversamente specificato in offerta o Conferma d'Ordine si intende che, al termine delle prove, sarà rilasciato, nei tempi precisati nella Conferma d'Ordine, un Rapporto di prova redatto in conformità alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025, in formato cartaceo in unica copia originale e/o "pdf" firmato digitalmente.
- 4.2) Necessità di più copie, ulteriori copie originali, traduzioni del Rapporto in lingue diverse da quanto indicato in offerta o Conferma d'Ordine, riemissioni del Rapporto per cambio di intestazione, denominazione del prodotto o altra causa non dipendente da INTEK S.p.A. dovranno essere concordate, saranno emesse con indice di revisione e saranno sottoposte a fatturazione.
- 4.3) I risultati definitivi delle prove sono riportati esclusivamente nel Rapporto di prova emesso completo di tutte le firme previste sulla prima pagina del rapporto, anticipazioni degli esiti delle prove sia verbali sia telefoniche o via fax non impegnano INTEK S.p.A.
- 4.4) I Rapporti di prova si riferiscono esclusivamente ai campioni provati e descritti nel Rapporto di prova.
- 4.5) Non sono permesse riproduzioni parziali dei Rapporti di prova senza permesso scritto di INTEK S.p.A.
- 4.6) I Rapporti di prova sono documenti riservati e di esclusiva proprietà del Committente, INTEK S.p.A. si impegna alla riservatezza e segretezza dei risultati di prova ottenuti e di tutte le informazioni di cui viene a conoscenza per l'esecuzione delle prove.
- 4.7) I Rapporti di prova, completi di registrazione dei risultati, le registrazioni relative alle prove e la documentazione allegata alla commessa sono archiviati e conservati da parte INTEK S.p.A. per almeno 10 anni.

5) **PREZZI E FATTURAZIONE**

- 5.1) I prezzi esposti nelle offerte e nelle Conferme d'Ordine si intendono IVA esclusa.
- 5.2) Se non diversamente specificato, i tempi di esecuzione delle prove indicati si riferiscono a stime presunte; la fatturazione sarà effettuata "a consuntivo" in funzione delle ore realmente utilizzate per le prove, verificabili dal Committente con la presenza durante l'esecuzione delle prove stesse e indicate sul foglio commessa redatto dal tecnico INTEK S.p.A. incaricato delle prove. I tempi prova sono fatturati come multipli di 0,5 ore.
- 5.3) Salvo diversi accordi, INTEK S.p.A. emetterà fatturazione dello stato avanzamento lavori per le ore già effettuate nel mese.
- 5.4) Nel caso la commessa resti ferma per motivi non imputabili ad INTEK, dopo 2 mesi sarà chiusa d'ufficio e i campioni non ritirati saranno restituiti al Committente; le prove eventualmente già effettuate saranno eseguite nuovamente all'apertura di una nuova commessa per lo stesso prodotto.
- 5.5) Qualsiasi danno a persone e/o cose imputabile al funzionamento anormale del campione non dovuto a non corretto funzionamento delle apparecchiature del Laboratorio, errato collegamento o errata esecuzione delle prove da parte dei tecnici di INTEK S.p.A., è a totale carico del Committente.
- 5.6) Per eventuale annullamento dell'ordine, INTEK S.p.A. si riserva di esporre, in ogni caso, la quota della "Gestione commessa" con aggiunta delle ore già lavorate e degli eventuali costi vivi sostenuti per attrezzature e/o specifici materiali acquistati per l'esecuzione delle prove oltre a quanto definito nel successivo punto 5.7).
- 5.7) In caso di annullamento da parte del Committente della prenotazione del Laboratorio per l'esecuzione di prove, INTEK S.p.A. si riserva di esporre una quota dell'importo dell'ordine, escluse le quote per Rapporto di prova, proporzionale al tempo di preavviso. Specificatamente:
- 1 settimana di preavviso: nessun addebito; - 2 giorni di preavviso: 30 % ; - nessun preavviso: 70 % .

6) **PAGAMENTO**

- 6.1) Salvo diversamente specificato: - RiBa 60gg f.m.d.f. - per i nuovi clienti 50 % valore commessa all'ordine.
- 6.2) I pagamenti delle fatture devono essere effettuati puntualmente alle scadenze stabilite e per l'importo pattuito. Il ritardo del pagamento, anche parziale, delle fatture oltre la scadenza pattuita, darà luogo all'immediata decorrenza degli interessi di mora, calcolati in base a quanto indicato nel D.Lgs. 231 del 09/10/2002.
- 6.3) Qualunque contestazione in merito all'esecuzione del contratto non dà diritto al Committente di sospendere o ritardare i pagamenti.

7) **TRATTAMENTO DEI DATI**

- 7.1) Il documento INTEK doc. 04 04 DOC 006 PRE definisce i vincoli e procedure per il trattamento dei dati relativi ai Clienti e Committenti in riferimento al D.Lgs 196/2003. Il documento "Trattamento dei Dati" è parte integrante del contratto e la sua gestione è identica a quanto precisato alla lettera b) della "Premessa" del presente documento.

8) **FORO COMPETENTE**

- 7.1) In caso di controversie è competente il Foro di Brescia.

9) **VALIDITÀ OFFERTE**

- 8.1) Salvo diversamente specificato le offerte hanno validità 60 giorni.

Il Committente

Per accettazione del presente documento, in particolare per i punti contrattuali 2, 3, 5 e 6

data:

Timbro e Firma

INTEK S.p.A.

Amministratore Delegato / Direzione Generale

Enrico Veronesi



**Oggetto: Informativa e richiesta consenso per il trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs n° 196 del 30 Giugno 2003
"Codice in materia di protezione dei dati personali"**

In osservanza al D.Lgs in oggetto, con la presente Le/Vi indichiamo le informazioni in ordine alle finalità e modalità di trattamento dei Suoi/Vostri dati personali, nonché l'ambito di comunicazione e diffusione degli stessi, alla natura dei dati in nostro possesso e del loro conferimento.

A) Finalità e modalità del trattamento dati

I Suoi/Vostri dati personali, di cui siamo in possesso o che Le/Vi saranno richiesti o che ci verranno da Lei/Voi comunicati, saranno trattati esclusivamente per finalità strettamente connesse e strumentali all'adempimento degli obblighi inerenti la gestione dei rapporti di fornitura in particolare

- o inserimento delle anagrafiche nei data base informatici aziendali,
- o attività contabili quali tenute scritture contabili e di bilancio, predisposizioni e gestione di incassi e pagamenti,
- o obblighi contrattuali
- o adempiere ad ogni pratica espressamente necessaria per la corretta esecuzione degli obblighi previsti dalle norme di legge civilistiche e fiscali, dai regolamenti e dalla normativa comunitaria.

Il trattamento dei Suoi/Vostri dati

- o sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutele della Sua/Vostra riservatezza e dei Suoi/Vostri diritti.
- o avverrà mediante strumenti e supporti manuali, informatici e telematici esclusivamente dal Titolare del trattamento dei dati di INTEK S.p.A. e/o dal personale da lui incaricato con l'osservanza di ogni misura cautelativa che ne garantisca la sicurezza e la riservatezza nel rispetto delle misure minime di sicurezza ai sensi degli articoli 31 e successivi del D.Lgs 196/2003 relativi alle "misure minime di sicurezza per il trattamento dei dati personali".
- o gestito in modo tale da escludere il rischio di accesso da parte di soggetti non autorizzati e il rischio di distruzione o perdita, anche accidentale, degli stessi

B) Natura del conferimento e comunicazione e diffusione dei dati

Il conferimento dei dati è di natura obbligatoria; il rifiuto di fornirci i dati comporterà l'impossibilità di dar corso a qualsiasi rapporto o operazione commerciale.

I Suoi/Vostri dati personali, ai fini dell'esecuzione del contratto e per le finalità sopradescritte, potranno essere comunicati o trasmessi a soggetti a cui la facoltà di accesso ai dati stessi sia riconosciuta in base a disposizioni di legge o di normativa secondaria, nonché negli stessi limiti in cui la comunicazione è consentita.

L'eventuale comunicazione dei dati sarà nell'ambito dell'Unione Europea.

C) Titolare del trattamento dei dati

Il titolare del trattamento dei dati di INTEK S.p.A. è l'Amministratore Delegato/Direzione Generale Sig. Enrico Veronesi con sede presso INTEK S.p.A. Via Mazzini, 75 - 25086 REZZATO (BS)

D) Diritti dell'Interessato

In ogni momento Lei/Voi avrà/avrete la facoltà di esercitare i propri diritti espressi dall'art. 7 del D.Lgs 196/2003 rivolgendosi al Titolare del trattamento dati di INTEK S.p.A..

Il presente documento integra e/o sostituisce ogni precedente versione.

Si prega di dare riscontro alla presente informativa ritornandocene copia tramite posta o fax o e-mail previo firma di consenso con relativo timbro aziendale.

Rezzato, 2008-11-25

Per consenso e accettazione del presente documento
(Si dichiara di aver preso visione dei propri diritti contenuti nel
D.Lgs n° 196/2003)

INTEK S.p.A.
Titolare del trattamento dati INTEK S.p.A.
Amministratore Delegato / Direzione Generale

data:

Enrico Veronesi

Timbro e Firma



Elenco Settori Operativi e prove eseguibili

| Settore | Riferimento | Attività |
|--|--------------------------------------|---|
| Consulenza - Formazione (CONS) | Direttive UE | Programmazione e realizzazione corsi di formazione per Direttive Comunitarie e procedure per marcatura e/o marchiatura prodotti |
| Compatibilità Elettromagnetica (EMC) | Direttiva 2004/108/CE (ex 89/336/CE) | Esecuzione prove in riferimento alle normative di prodotto applicabili - prove emissione - immunità irradiate in camera anecoica (FAR) - prove emissione - immunità condotte |
| Inquinamento Elettromagnetico (CEM) | Direttiva 2004/40/CE legge 36/01 | Misure e relazioni per inquinamento Elettromagnetico limiti di esposizione per la protezione - dei lavoratori secondo 2004/40/CE (DLgs 81/08) - della popolazione secondo DPCM 8/7/03 e legge 36/01 |
| Automotive - Motomotive (AUT) | Direttive 2006/28/CE 2006/72/CE | Emissione-immunità irradiata, bulk current injection test, impulsi ISO Test effettuati in collaborazione con CPA provinciali |
| Campi Elettromagnetici apparati domestici, apparati elettronici (BT) | Direttiva 2006/95/CE | Misure emissione campi elettromagnetici secondo EN 50366, EN 62233 EN 50364, EN 50371, EN 62311 |
| Apparati Ricestrasmittenti (RTTE) | Direttiva 1999/5/CE | Prove precompliance Compatibilità Elettromagnetica, sicurezza, uso dello spettro |
| Dispositivi Medici (MED) | Direttiva 2007/47/CE | - prove Compatibilità Elettromagnetica condotte e irradiate - prove sicurezza elettrica deposito fascicolo tecnico e/o emissione certificato Ente Notificato |
| Apparati per ambienti con polveri combustibili, gas, vapori, nebbie (ATEX) | Direttiva 94/9/CE | - analisi preliminari prodotti - esecuzione prove e misure richieste dalle normative applicabili - allestimento fascicolo tecnico deposito fascicolo tecnico e/o emissione certificato Ente Notificato |
| Macchine (MAC) | Direttiva 2006/42/CE | - prove Compatibilità Elettromagnetica emissioni-immunità - prove Compatibilità Elettromagnetica in "Situ" - verifiche requisiti essenziali - verifiche equipaggiamento elettrico delle macchine Norma EN 60204 |
| Quadri (BT) | Direttiva 2006/95/CE | Esecuzione prove e misure secondo EN 60439 - verifica potenza dissipabile - verifiche per involucri vuoti per apparecchiature secondo EN 62208 |
| Prodotti industriali (BT) | Direttiva 2006/95/CE | - esecuzioni prove e verifiche per marcatura CE in conformità alle Normative applicabili per prodotti industriali |
| Prodotti domestici (BT) | Direttiva 2006/95/CE | - esecuzioni prove e verifiche per marcatura CE in conformità alle Norme prodotti domestici e similari |
| Prodotti illuminotecnici (BT) | Direttiva 2006/95/CE | - esecuzioni prove e verifiche marcatura CE in conformità alle Norme EN 60598-1 e parti 2 - misure fotometriche |
| Gradi di protezione (BT) | Norme riferimento | - verifiche grado protezione IP EN 60529, EN 50274, EN 61032 - verifiche grado IK EN 50102, EN 62262 - verifiche grado protezione apparecchiature bordo veicoli ISO 20653 |
| Marchiatura Prodotti (BT) | Procedure Enti | - prove e verifiche per Marchiatura dei prodotti IMQ, TÜV, GS, CB, ENEC ed altri marchi - verifica specifiche ENEL - prove e verifiche per certificazione RiNa |
| Certificazione UL Agency file AG 332 (UL) | STD UL | - analisi preliminari dei prodotti - esecuzione test in riferimento DS secondo normative applicabili attività eseguita in collaborazione con UL International Italia |
| Corto Circuito UL certified (CTO) | Direttiva 2006/95/CE | - prove prestazioni in corto circuito capability 17.5 kA 3F+N 750 Vac - short circuit test UL (Test facilities certified UL) |
| Caratterizzazione materie plastiche (BT) | nome riferimento | - verifiche e ricerca temperatura "glow-wire" (filo incandescente) - verifiche e ricerca valore "CTI" (tracking) - verifiche e ricerca valore "resistenza alla biglia" - verifiche e ricerca valore "flammability" - determinazione parametro accensione al filo incandescente (HWI) - determinazione accensione all'arco (AI) |
| Prove ambientali (AMB) | EN 60068 | - prove in camera climatica range temperatura -70°C + 180°C Ur fino 99% - prove temperatura prefissata, variazioni e cicliche - prove in forno circolazione aria e non fino a 300 °C - prove corrosione nebbia salina - prove urti e vibrazioni - prove caduta - misure fonometriche |
| Misure dimensionali (DIM) | Specifiche clienti | - esecuzione misure dimensionali di particolari mediante macchina ottica tridimensionale con opzione tastatore meccanico |
| Taratura strumentazione (STR) | ISO 9001 | - esecuzione verifiche tarature strumentazione elettrica riferibile SIT |